

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人にじの会 にじアート放課後等デイサービス
(にじアート児童デイサービス)

公表日 2026年3月5日

利用児童数 2026年3月5日現在 11名

回収数 11名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない				
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	2		・複数の部屋があり広いと思います。	・多機能事業所の利点を活かし、施設の有効活用に努めます。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1		・手厚く見て頂いています。 ・状況に応じ、他の部門のスタッフや支援専門員も一緒に活動をして頂いています。	・活動内容や状況に応じて、法人の支援スタッフと連携して参ります。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11			・座って作業をするスペースには、机や椅子が置かれており、運動するスペースは広々としていてわかりやすいと思います。	・成人利用者対象になっている設備等は、補助用具等を使用し、安全面に留意します。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11			・床に座れる部屋があるとリラックスしやすいと思います。 ・清潔だと思えます。	・状況に応じて、ウレタンマットやクッション等を活用し、リラックスできる環境を設定します。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11			・専門性があるか分からないけど十分に受けてると思います。 ・課題について相談すると、すぐに的確なアドバイスや今後の取組みを教えてください。 ・特性はもちろん、その日の体調を見ながら対応してくれています。	・今後も、全スタッフが研修等に参加し、より専門性を修得できるよう努めます。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			・音楽や運動、美術などの支援専門員の指導を受けています。	・支援専門スタッフと連携しながら、楽しい活動を実践していきます。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11			・家庭での困り事や課題にも目を向け、個別支援計画に組み込んで頂いています。	・ご本人だけでなく、ご家族のご要望等も伺いながら、個別支援計画を策定していきます。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11			・保護者にもわかりやすい表現で具体的な内容だと思います。	・具体的にわかりやすい説明を心がけます。また、ご不明な点など、遠慮なくご質問いただけるよう努めます。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11			・曜日ごとの活動の他、図書館や体育館利用、散歩、買い物、調理活動などもあり子どもは楽しめていると思います。	・楽しく、様々な経験ができるような活動内容を工夫して参ります。		
保 護 者 へ の 説	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2		3	・特に必要ありません。 ・児童館でのお話し会の参加などをして頂いています。	・保護者の皆様のご意見やご要望を伺いながら、交流の機会を試行して参ります。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					・具体的にわかりやすい説明でした。 ・具体的にわかりやすい説明を心がけます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10		1			・あるなら時間が取れたら参加してみたいです。 ・定期的な家族会が開催され、保護者も子どもと一緒に活動する機会や、他の保護者と情報交換ができる時間も作って頂いているので、色々な事が知れて助かっています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11					・かなり理解してくれています。 ・毎回送迎時にコメントやアドバイスを頂き安心できます。 ・連絡ノートの活用、電話やメールにて情報共有をしたり、短時間ではありますが、送迎時にも活動や体調面の報告をしたりしてくれています。	・ご家族とよりよい情報共有、連携支援が行えるよう努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11					・情報共有を兼ねて相談員を交えて行う時もあり心強いです。	・関係機関と連携しながら、ご相談していただきやすい、環境作りに努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					・適宜声をかけて頂き、相談もしやすいと思います。	・ご相談していただきやすい、環境作りに努めます。

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1		1	・きょうだいも事業所全体のイベントと一緒に参加ができ、楽しませてもらっています。また、スタッフの方が、きょうだいの事も気にかけて掛けてくれます。	・ごきょうだいも気軽にイベント参加や活動体験ができるようお知らせします。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11				・施設に定期的に専門医が来られ相談が受けられるなどの情報を頂き、また相談内容によっては、市の相談窓口を紹介してくれるので助かっています。	・関係機関と連携しながら、情報発信や相談対応など行っていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11				・毎月、活動の様子がわかる写真付きの予定表が配付されています。また、定期的に他部門含めた活動報告も書面などで行われているのでわかりやすいです。	・わかりやすい情報発信や楽しく読んでいただける「デイだより」の作成に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11				・現在まで利用中の事故や怪我はありませんが、体調不良時の連絡は早く助かっています。	・安全な支援環境、感染症対策、体調管理を継続して参ります。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				・子どもの表情や様子からそう思います。	・安心できる支援環境の設定と、法人の基本方針である「よりそう支援」の充実に努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1			・多分楽しんでいるかと思います。言葉の表現が限定的な為、判断不能です。 ・毎朝、放課後の行き先を確認していますが、「にじアート」と聞くととても喜びます。 ・帰宅後、子どもがディサービスでの活動を嬉しそうに伝えてくるので、楽しんでいるように思います。	・子どもたちにとって、楽しい活動を工夫し実践します。 ・子どもたちにとって、安心、安全な「第三の居場所」作りに努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				・延長支援がとても助かります。 ・スタッフの皆さんが個々に合わせた接し方で支援をしてくださり、本人ものびのび自分のペースで活動ができ、それが結果として心身の成長に繋がっているのだと思います。	・保護者の皆様のご評価に応えられる事業所運営を続けていけるよう努めます。